

お客様各位

2019年2月8日



わさびーズについて

拝啓

いつも田丸屋本店をご利用いただき、誠にありがとうございます。弊社新商品「わさびーズ」に関して、数多くの反響をいただき、お礼を申し上げます。

また、この商品に関して十分な製造量を確保できず、供給を制限させていただいており皆様にご迷惑をおかけしている事を改めてお詫び申し上げます。

さて、この「わさびーズ」に関して、営利目的のためこの商品を商品購入し通常価格より値上げし転売を行っている事例を数件現在確認しております。このような行為に関して、品質管理上弊社としては看過・容認できるものではありません。

また、オークションやフリマアプリなどから購入した商品に関して商品状態も把握できない為生じたトラブルについても一切の責任を負えなくなります。

弊社としては関係各所と協力して、このような行為がなされないよう現状努めております。

今後は、生産体制の安定と増産、また品質向上に今後とも従業員一同励んでまいります。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具